

**Azərbaycan Respublikası Təhsil Nazirliyi
Bakı İdarəetmə və Texnologiya Kolleci**

**“Turizm və sosial-mədəni servis xidməti sahəsində
informasiya texnologiyaları”**

fənninin

PROQRAMI

040714 –Turist,mehmanxana təsərrüfatının təşkili və idarə edilməsi

Azərbaycan Respublikası Təhsil Nazirliyi Bakı
İdarəetmə və Texnologiya Kollecinin Metodiki
şurasının 15 sentyabr 2017-ci il tarixli iclasının
qərarı ilə təsdiq edilmişdir.
(Protokol № 1)

Tərtib edən :

Bakı İdarəetmə və Texnologiya
Kollecinin müəllimi

Məmmədova Vüsalə Mahir

Redaktor:

Bakı İdarəetmə və Texnologiya
Kollecinin ixtisas müəllimi

Ədilzadə Zeynəb Həsən

Rəy verənlər:

Bakı İdarəetmə və Texnologiya
Kollecinin “Kompyuterlərin proqram
təminatı və avtomatlaşdırılmış sistemlər”
F/b-nin sədri, ixtisas müəllimi

1.Əliyeva Elnarə Elman

Azərbaycan Respublikası Prezidenti
Yanında Dövlət İdarəçilik Akademiyasının
“Dövlət İdarəçiliyində İnformasiya
Texnologiyaları” kafedrasının baş
müəllimi, r.ü.f.d.

2.S.Y.Bağirova

İZAHAT VƏRƏQİ

Müasir dövrümüzdə informasiya-kommunikasiya texnologiyalarının təsir dairəsi genişlənərək dövlət strukturlarını, vətəndaş cəmiyyəti institutlarını, iqtisadi və sosial sahələri, elm və təhsili, mədəniyyəti, bütövlükdə cəmiyyəti əhatə edir. Elə buna görə də informasiya texnologiyalarının daha geniş yayıldığı cəmiyyətlər dünyanın ən qabaqcıl cəmiyyətləri sayılır. Belə cəmiyyətlərin əsas üstün cəhətləri İKT-nin kütləvi istifadəsi, qlobal informasiya mühitinin yaradılması və digər bu kimi amillərdir.

“Turizm və sosial-mədəni servis xidməti sahəsində informasiya texnologiyaları” fənni üzrə tərtib olunmuş 60 saatlıq (30 saat müəhazirə, 30 saat seminar/məşğələ) bu proqram kollecdə təhsil alan tələbələr üçün nəzərdə tutulmuşdur. Proqramın tədrisinin əsas məqsədi “Turist, mehmanxana təsərrüfatının təşkili və idarə edilməsi” ixtisası üzrə təhsil alan tələbələrə kompüterdə informasiyanın işlənməsi qaydalarını izah etmək, onları kompüter texnologiyaları ilə tanış etmək, müxtəlif proqramlardan istifadə qaydalarını öyrətmək, bu proqramlardan istifadə etməklə tələbata uyğun informasiyanın əldə olunması yollarını mənimsətməkdir.

MÖVZULAR ÜZRƏ SAATLARIN PAYLANMASI

No	Mövzunun adı	Mühazirə	Seminar
1.	İnformatika və onun əsas anlayışı.	2	2
2.	Kompüter və onun texniki təminatı	2	2
3.	Kompüterin proqram təminatı	2	2
4.	Windows əməliyyat sistemi.	2	2
5.	Mətn redaktorları və prosessorları	2	2
6.	Cədvəl prosessorları	2	2
7.	Kompüter şəbəkələri. İnternet qlobal şəbəkəsi	2	2
8.	Elektron xidmətlər və istifadə qaydaları. Elektron hökumət anlayışları. Elektron ticarət sisteminin imkanları.	2	2
9.	Turizmin idarəedilməsində informasiya texnologiyalarının rolu.	2	2
10.	Turizm şirkətlərinin avtomatlaşdırılması.	2	2
11.	Qlobal bronlaşdırma sistemləri haqqında ümumi məlumat	2	2
12.	Turizm sahəsində geniş istifadə edilən proqramlar; Amadeus,Galileo	2	2
13.	Master tur və Cama Tur proqram paketləri(Master tur və Cama)	2	2
14.	Turist biznesinin təşkili. Business –to business (B2B) və Bisness-to-consumer(B2C)	2	2
15.	Azərbaycanda turizm saytları ilə iş.	2	2
Cəmi: 60 saat			

MÖVZULAR VƏ ONLARIN İZAHİ

Mövzu 1. İnformatika və onun əsas anlayışı – 4 saat

İnformasiya anlayışı.İnformasiyanın növləri.Rəqəmsal və analoq siqnallar.İnformasiya prosesləri (toplanması, saxlanması, emalı, ötürülməsi). İnformasiya texnologiyaları.

Mövzu 2. Kompüter və onun texniki təminatı – 4 saat

Kompüterin nəsilləri.Kompüterin əsas və periferiya qurğuları. Sistem blokunun daxili quruluşu. Monitorun növləri. Periferiya qurğularının növləri və funksiyaları.

Mövzu 3. Kompüterin proqram təminatı – 4 saat

Proqram təminatı:

- sistem proqramları
- tətbiqi proqramlar
- instrumental proqramlar

Sistem proqramları (əməliyyat sistemləri, xidmət proqramları və s.). Tətbiqi proqramlar (mətn redaktorları, cədvəl redaktorları). Şəbəkə proqramları (brauzerlər).

Mövzu 4. Windows əməliyyat sistemi – 4 saat

Windows əməliyyat sisteminin interfeysi, tapşırıq paneli.Proqramın pəncələri ilə iş.İdarəetmə paneli ilə iş. Fayl və qovlularla iş.Konteks menyu ilə iş.

Mövzu 5. Mətn redaktorları və prosessorları – 4 saat

Mətn redaktorlarının növləri. MS Word ilə işin təşkili.Proqramın interfeysi, menyuları ilə tanışlıq. Mətnə obyektlərin daxil olunması.Yaradılmış mətnin redaktəsi, saxlanması, çapı və göndərilməsi ilə işin təşkili.

Mövzu 6. Cədvəl prosessorları – 4 saat

Cədvəl redaktorlarının növləri. MS Excel ilə işin təşkili. Proqramın interfeysi, menyuları ilə tanışlıq. Yaradılmış və ya hazır cədvəllərlə iş. İş vərəqinə obyektlərin daxil edilməsi. Verilənlər üzərində funksiyalarla iş.

Mövzu 7. Kompüter şəbəkələri. İnternet qlobal şəbəkəsi – 4 saat

Kompüter şəbəkələrinin növləri. Lokal şəbəkənin topologiyaları, texnologiyaları,

avadanlıqları. İnternet haqqında ümumi məlumat, www, email xidmətləri. İnternetə qoşulma qaydaları. Brauzerlər, axtarış sistemləri və axtarış strategiyaları.

Mövzu 8. Elektron xidmətlər və istifadə qaydaları. Elektron hökumət anlayışları. Elektron ticarət sisteminin imkanları – 4 saat

Elektron xidmətlərdən istifadə. Elektron ticarətin vasitələri. "Elektron Hökumət"ın əsas fəaliyyət prinsipləri və əhəmiyyəti.

Mövzu 9. Turizmin idarəedilməsində informasiya texnologiyalarının rolu – 4 saat

İnternet və informasiya texnologiyalarının turizm biznesində yeri və rolu. Otellərin idarəedilməsində informasiya texnologiyaları. Professional otellərin idarəetmə sistemlərində işlənmiş texnologiyalar

Mövzu 10. Turizm şirkətlərinin avtomatlaşdırılması – 4 saat

Turizm şirkətlərində idarəetmənin avtomatlaşdırılması zərurəti. Turizm bazarında standart turizm şirkətinin avtomatlaşdırılması mərhələləri:

- hazır məlumat bazalarının, tərcümə, mühasibat, maliyyə proqramlarının, sənədlərinin idarəetmə sistemlərinin tətbiqi;
- turizmde idarəetməyə xüsusi standart informasiya texnologiyalarının tətbiqi;
- qlobal bronlaşdırma sistemlərinin tətbiqi;
- standart idarəetmənin informasiya texnologiyalarının bronlaşdırma sistemlərilə uzlaşdırılması.

Mövzu 11. Qlobal bronlaşdırma sistemləri haqqında ümumi məlumat – 4 saat

Qlobal bronlaşdırma sistemlərinin tarixi, inkişaf perspektivləri. Müasir bronlaşdırma sistemlərindən istifadə qaydaları. Menecmentdə bronlaşdırma. Müasir dövrdə istifadə olunan bronlaşdırma proqramları

Mövzu 12. Turizm sahəsində geniş istifadə edilən proqramlar: Amadeus, Galileo – 4 saat

Amadeus, Galileo, Worldspan bronlaşdırma sistemlərinin tarixi, quruluşları, tətbiq olunan qaydaları və istifadə olunduğu ölkələr.

**Mövzu 13. Master tur və Cama Tur proqram paketləri (Master tur və Cama)
– 4 saat**

Müştərinin sifariş etdiyi ayrı-ayrı xidmətlərə uyğun turların təşkil edilməsi. Sifarişçinin standart proqram çərçivəsində qalaraq ən əlverişli variantı seçə bilməsi imkanı. “Master Tur” proqram paketinə daxil olunan bölmələr:

- “Tur konstrukturu” (əsas)
- “Turizm məhsullarının satışı”
- “Tərəfdaşlarla işləmək”
- “İnzibatçı bloku”
- “Statistika”
- “Sorğu”
- “Maliyyə”

Mövzu 14. Turist biznesinin təşkili. Business –to business (B2B) və Bisness-to-consumer (B2C) – 4saat

Turist biznesinin təskilinin elektron bazarda həyata keçirilməsi:

- Business –to business (B2B)
- Bisness-to-consumer(B2C)

Business –to business(B2B)- satışın bir-biri ilə şaquli elektron, xidmət və malların satışı üçün müxtəlif təchizatların ticarət sahələrində, sahələr arası portallarda, auksionlarda, elektron birjalarda istifadə edərək həyata keçirilməsi;.

Bisness-to-consumer (B2C) –təşkilatların fərdi müştərilərə bilavasitə məhsullarını satılması, və xidmətlərinin təklifi

Mövzu 15. Azərbaycanda turizm saytları ilə iş – 4 saat

Turizm İnformasiya mərkəzləri saytlarının yenidən hazırlanması və müxtəlif dillərdə turistlərin xidmətinə verilməsi. www.guba.travel , www.sheki.travel , www.zaqatala.travel www.baku.azerbaijan.travel , www.ganja.travel , www.lankaran.travel , www.shamakhi.travel istifadəyə verilib. Portallarda yerli turistlərin məlumatlandırılması üçün informasiyaların yer alması

ƏDƏBİYYAT:

1. Nazim Rüstəmov, Flora Ələsgərova, Ofelya Mazanova “Turizmdə informasiya texnologiyalarının tətbiqi” – Bakı, ATİ,2012.
2. Kərimov S.Q., Həbibullayev S.B., İbrahimzadə T.İ. “İnformatika” – Bakı, 2009.
3. V.B.Müslümov,Ə.Ə.Əliyev,S.B. Həbibullayev,Y.B.Sərdarov “İnformatika” – Bakı 2015
- 4.Əhmədov L.N. “İnformatika” –Bakı, 2008.
- 5.Kərimov S.Q. Sərdarov Y.B. “ Kompyuter elminin nəzəri əsasları” Dərslik – Bakı, 2009.
- 6.Vəliyev N.N. “Turbo Pascal Windows üçün” – Bakı, 2003.
- 7.Osman Gündüz, Qorxmaz Əfəndiyev, Nazim Rüstəmov “Kompyuter, İnformasiya texnologiyalarının əsasları” – Bakı, 2006.
- 8.Osman Gündüz “İnternet” – Bakı, 2006.
- 9.Корнеев В.Н., Купрянова А.В. EXCEL 2007. – Санкт-Петербург, 2008.
- 10.İbrahimzadə T.İ., Həbibullayev S.B., Sərdarov Y.B. “Web- texnologiyasının əsasları” Bakı, 2006.
- 11.Seyidzadə E.V., Əlizadə M.N., Şabanova S.A. “Microsoft Power Point XP” – Bakı, 2005.

